

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

当院では、患者様に安心して医療を受けていただくため、安全な医療の提供に努めるとともに、患者様の個人情報につきまして適切に保護・管理するため、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報の適切な取り扱いと保護に努めます。

1. 個人情報の取得

当院は、診療、お問い合わせ、ご予約などに際して、氏名、住所、電話番号、生年月日、健康保険証情報、診療記録などの個人情報を、適法かつ公正な手段により取得します。

2. 個人情報の利用目的

当院では、患者様の個人情報を下記の目的で利用させていただいております。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて患者様から同意をいただくこととしております。

また、下記の個人情報の利用に同意なされない事項があればお申し出ください。

■院内での利用

- ・患者様に提供する医療サービス
- ・医療保険事務
- ・会計、経理
- ・医療事故等の報告
- ・当該患者様への医療サービスの向上
- ・院内医療実習への協力
- ・医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- ・その他、患者様に係る管理運営業務

■院外への情報提供としての利用

- ・他の病院、診療所、薬局等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・患者様の診療等のため、外部の医師などの意見・助言を求める場合
- ・ご家族への病状説明・保険事務の委託
- ・審査支払期間へのレセプトの提供
- ・審査支払期間または保険者からの照会への回答
- ・事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等への結果通知

- ・ 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- ・ その他、患者様への医療保険事務に関する利用

3. 個人情報の第三者への提供

当院は、法令に定める場合や患者さんの生命・身体の保護のために必要な場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはいたしません。

4. 個人情報の安全管理

当院は、お預かりした個人情報の漏えい、改ざん、紛失、および本来の目的の範囲外利用を防止するために、関係する法令、指針・ガイドラインに従い、セキュリティーの確保と向上に努めるとともに、個人情報を厳重に管理します。

5. 関係法令等の遵守

当院は、個人情報に関して適用される法令および当協会が定めた個人情報の内部規則を遵守します。

6. 個人情報の開示・訂正・削除等

患者様ご本人から、ご自身の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止などのご希望があった場合には、ご本人であることを確認の上、法令の定めに従い速やかに対応いたします。

7. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令の改正や院内運用の見直しに伴い、予告なく変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、当院ウェブサイト等で告知した時点から効力を生じるものとします。

8. お問い合わせ窓口

本ポリシーや個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、開示等のご請求は、以下の窓口までお願いいたします。

医院名 : いなとみ眼科 個人情報相談窓口

所在地 : 〒062-0931

北海道札幌市豊平区平岸1条12丁目1-30 メディカルスクエア南平岸1F

電話番号 : 011-827-6632 (受付時間 : 診療時間に準ずる)